

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ
1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ		
2. ΑΙΤΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ		
ΤΕΛΙΚΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:		
Ο	Ο	Ο
3. ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ		
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....		
4. ΕΞΕΤΑΣΘΗΚΕ Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΝΑ ΕΧΕΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΚΑΙ ΣΕ ΆΛΛΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ;		
ΕΛΗΦΘΗΣΑΝ ΟΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ; ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐		
A/A E 803-1.....		
Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....		
ΗΜ/ΝΙΑ		